

JELZŐRENDSZERES
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

2020. ÉV BESZÁMOLÓ

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás nyolc településén (Komárom, Almásfüzitő, Ács, Nagyigmánd, Kisigmánd, Mocsá, Bábolna, Csém) működik, mely szolgáltatásban szakmai központként működik Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitel, továbbá megelőzhetők olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik, folyamatos 0-24⁰⁰-ig tartó ügyelet.

Az alapszolgáltatás igénybevételenek feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését.

Készülékre való jogosultság feltételei:

- Egyedül élő 65 év feletti személy.
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy.
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működésével kapcsolatos adatok, tények:

2010. januárjától új típusú támogatási rendszer került bevezetésre a szolgáltatásban. E szerint nem normatív alapon történik a működési támogatás megítélése, hanem pályáztatás útján. A támogatási szerződést 2020. évre is megkötöttük.

A szolgáltatás továbbra is térítésmentes.

Szakdolgozói létszám 2020. évben: A gondozónőket és a koordinátort megbízási szerződés keretében foglalkoztatjuk.

Délelőtt, hétköznapokon:

Település	Létszám	Végzettség
Komárom	1 fő koordinátor	Szociális Munkás
Komárom	0 fő gondozónő	-

A délelőtti gondozónő feladatait 2020. március 1-től a koordinátor látja el, mert sajnos a szociális szférában nagyon nehéz megfelelő végzettségű munkaerőt találni. Illetve, ha jelentkezik valaki, akkor a kevésnek ítélt bérezés miatt nem vállalja el a feladatot.

Javasolnám a délelőtti és a délutáni gondozók bérének megemelését, hogy meg tudjuk tartani a jelenlegi gondozónőket, illetve így hátha vonzóbbá tudnánk tenni a délelőtti gondozó munkakörét.

Jelenlegi megbízási díjak:

Koordinátor: br. 36.000.-Ft/ hó

Gondozónő: br. 22.000.-Ft/ hét (hétköznapi 07:00 órától - 17:00 óráig)

A jelzőkészülékek karbantartását, fel és leszerelését a koordinátor végzi, mind a 8 településen. Továbbá az ellátottak iratanyagát rendben tartja, beszerzi az igazolásokat, a statisztikát havi és éves szinten elvégzi, illetve elkészíti a beszámolókat. Az ellátottak kulcsát átveszi és a kulcsos szekrényben elhelyezi.

Délután, hétvégén és ünnepnapokon:

Település	Létszám	Végzettség
Komárom	1 fő gondozónő	Szociális gondozó és ápoló
Almásfüzitő	1 fő gondozónő	Szociális gondozó és ápoló

Jelenlegi megbízási díjak:

Gondozónő: br. 28.090.- Ft / hét (hétköznapi 17:00 órától - 07:00 óráig, hétvégén és ünnepnap 24 órában)

A gondozónők szállítását 2020. év október hótól a Brigetio Alarm Kft. végzi a nap 24 órájában.

A szolgáltatás díja: 100.000.-Ft + Áfa/ hó, riasztásonként 2.000.-Ft + Áfa/ alkalom.

2020.12.31-én 65 darab feltelepített jelzőkészülék van kint az időseknél és 5 készülék vár telepítésre.

10 db pótkészülék áll rendelkezésünkre, ha meghibásodás miatt cserére van szükség.

2015. május 1-től a HB Rendszerház Kft.-től béreljük a jelzőkészülékeket.

A HB Rendszerház Kft. HelpBox rendszer rövid ismertetése:

A HelpBox egy segélyhívó rendszer, melyet elsősorban egyedülálló, beteg, vagy egyéb okból rászoruló idős emberek számára fejlesztettek ki.

A HelpBox rendszer egy 24-órás, non-stop diszpécserszolgálattal kiegészített jelzőrendszeres ügyeleti rendszer.

A vízhatlan jelzőgomb kényelmesen viselhető folyamatosan csuklón, vagy nyakba akasztva. A rászorult jelzését követően a HelpBox-on keresztül kétoldalú beszédkapcsolat jön létre, amely lehetővé teszi, hogy a diszpécser szolgálat azonnali segítséget nyújtson a nap 24 órájában. A jelzés beérkezésekor a diszpécser számára megjelenik a használó neve, címe, egészségi állapota és

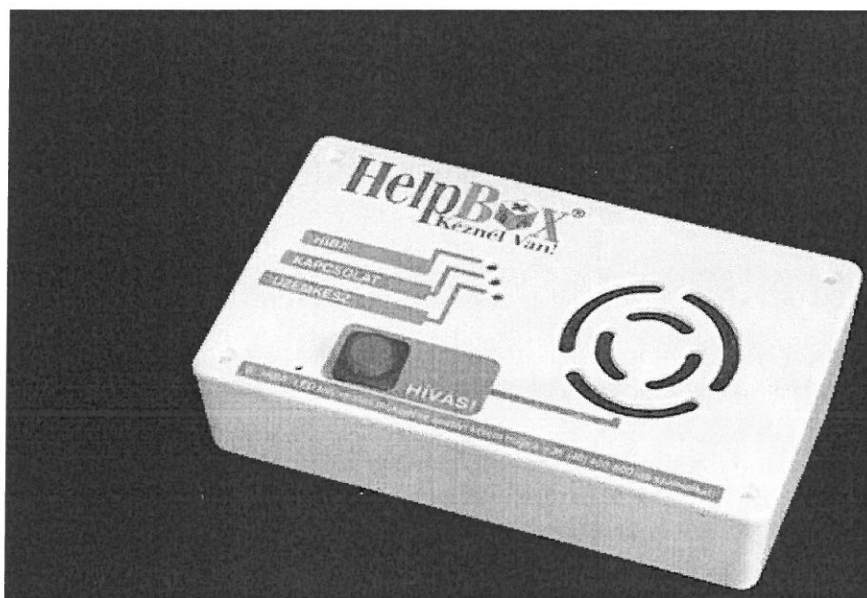
korábbi gyógyszerkezelésére vonatkozó adatok, valamint az előre beprogramozott – problémától függő – értesítési sorrend, amelyek segítik a kialakult helyzet kezelését.

Ezáltal – tapasztalatok szerint és a jelzőrendszert működtető gondozóhálózatok véleménye alapján is – a riasztások 80-90%-át kitevő, sürgős intézkedést nem igénylő riasztásokat ki lehet szűrni. Ez azt jelenti, hogy a beérkező hívások túlnyomó többségében nem kell a helyszínre kiszállni, a gondozott személy problémáját más eszközzel meg lehet oldani. Ez jelentős dologi megtakarítást jelent. Kollégáink a riasztás jellegétől függően teszik meg a szükséges intézkedéseket, egészen a probléma megnyugtató lezárásáig. az intézkedések lehetnek sürgősségi, mentő, vagy orvosi ügyeleti kiszállás, házi gondozó, háziorvos, tűzoltóság, rendőrség vagy családtag értesítése is.

A HB rendszerház jelzőkészüléke:

A készülék kisebb lett, de tudásában már sokkal modernebb, mint a régi. Az idősek könnyen tudják használni, egy nyomógomb van rajta, külalakra hasonlít a régi készülékhez.

A készülékhez tartozik még egy segélyhívó kis nyomógomb is.



Diszpécser központ:

A segélyhívások a HB rendszerház Kft. diszpécserközpontjába futnak be. Az informatikai rendszer több tíz ezer készülék kezelésére alkalmas, amit folyamatosan rendszergazda felügyel. A diszpécserközpontban kialakított informatikai rendszer a legmodernebb számítástechnikai hardver és szoftvereszközöket alkalmazza. A rendszer lehetővé teszi a segítségkérést pusztán egyetlen gombnyomással. Szakképzett diszpécserok teljesítenek szolgálatot 24 órában. A készülék hangkapcsolatot hoz létre a diszpécserközpont és a segélyt kérő között, amit rögzít a rendszer és tárolja.

Szolgáltatás díja:

Havi bérleti díj: (diszpécsterszolgáltatással) nettó 1.280.- Ft/ készülék/hó

bruttó 1.626.-Ft x 70 készülék = 113.820.-Ft/hó

A bérleti díj továbbra is tartalmazza:

- diszpécserközpont üzemeltetését
- a megbízó által kért adatok küldését
- csere készülékeket

Az ellátottakra vonatkozó adatok:

Az ellátottak körében továbbra is nagy százalékban nők és egyedül élők az igénybe vevők, akiknek nagy többsége 80 éven felüli idős ember.

Ellátottak száma 2020. január 1 - december 31 között:

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen:
Egyedül élő személy	0	1	8	9	59	77
Kétszemélyes háztartásban élő személy	1	2	0	2	6	11
Összesen:	1	3	8	11	65	88

Jelzőkészülékre jelenleg 1 fő várakozik. A kérelmezőket nyilvántartásba vesszük és időrendi sorrendben a felszabaduló készülékeket megkapják.

Riasztások részletezése 2020. január 1 - december 31 időszakra vonatkozóan:

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítség nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Almásfüzitő	Komárom-Esztergom Megye	16	13	10	38	48
Ács		18	16	8	74	82
Bábolna		0	0	0	0	0
Csém		1	1	0	0	0
Kisigmánd		2	1	0	0	0
Komárom		36	27	64	140	204
Mocsa		5	5	2	2	4
Nagyigmánd		10	7	1	22	23
Összesen:		88	70	85	276	361

A gondozásból kikerült személyek helyett 18 új ellátottnak lett felszerelve a házi jelzőrendszeres készülék. Decemberben a két ünnep között 5 készülék lett leszerelve, ezeknek a készülékeknek a kihelyezése az ellátotthoz folyamatban van.

Megszűnés oka:

Elhalálozás miatt:	12 fő
Bentlakásos Intézménybe kerülés miatt:	6 fő
Saját kérésre:	5 fő
Összesen:	23 fő

Szociális rászorultság:

Egyedül élő 65 év feletti személy:	77 fő
Egyedül élő súlyosan fogyatékos:	0 fő
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti:	10 fő
Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos:	1 fő

Szeretném kérni, hogy a gondozónők bérének aktualizálását 2021. évben. Nagyon nehéz megtartani a dolgozókat, béremeléssel vonzóbbá tehetnénk az állást.

A településeken felszerelt készülékek számának változásáról tájékoztattam a pénzügyi osztály munkatársát, így a fenntartáshoz fizetendő készülék arányos hozzájárulás, továbbra is a tényleges megoszlásnak megfelelően történik.

Komárom, 2021.01.11.


.....
Illés Nikoletta
Intézményvezető

